

**DESTINATAIRES :** Participants de la Bourse de Montréal (MX)

**EXPÉDITEUR :** Soutien technique de la Bourse de Montréal

**OBJET :** Travaux de maintenance visant le réseau (mise à niveau du coupe-feu) et essais recommandés

**DATE :** 25 juin 2015

---

Dans le cadre des efforts permanents qu'il déploie en faveur du maintien des normes les plus élevées possible en matière d'infrastructure de réseau et de négociation, le Groupe TMX effectuera une mise à niveau du coupe-feu orienté client du réseau extranet de TMX, ce qui touchera les clients de Bourse de Montréal Inc. (la « Bourse »). Cette mise à niveau n'impliquera aucun changement pour le client et elle se déroulera pendant deux week-ends distincts.

Le samedi 23 mai 2015, les services de gestion de réseaux de TMX ont mis à niveau le coupe-feu des installations de secours (TCF-Toronto). Ce coupe-feu est activé lorsqu'une reprise après sinistre (« RAS ») est déclarée. Les clients n'ont pas été touchés par ce changement. Les services de gestion de réseaux de TMX ont procédé à toutes les validations et confirmé que cette portion de la mise à niveau a été effectuée avec succès.

Le samedi **11 juillet 2015**, les services de gestion de réseaux de TMX effectueront la mise à niveau du coupe-feu de nos installations de production principales (MCC-Markham). Afin de faciliter la validation de la connectivité, l'environnement de production sera activé de midi, HAE (16 h, GMT) à 16 h, HAE (20 h, GMT).

L'établissement de la liaison réseau et l'authentification des applications seront permis, mais les marchés demeureront fermés. Aucune exécution d'ordre n'aura lieu.

### Incidence technique

Afin de vous assurer que tous vos services seront fonctionnels la prochaine journée ouvrable, il est fortement recommandé aux clients de participer aux essais le samedi 11 juillet et de valider leur connectivité à tous les services de la Bourse qu'ils utilisent.

Ces services comprennent, notamment :

Services	
HSVF (diffusion groupée et individuelle)	LOPR
SAIL	Serveur FTP de la Bourse
FIX	TMS
Drop Copy	Clearing API
ATR	

Veuillez confirmer votre participation par courriel à l'adresse [samsupport@m-x.ca](mailto:samsupport@m-x.ca).

Le Centre d'assistance technique de la Bourse sera sur place pendant la période d'essais déterminée, le samedi 11 juillet, pour aider les clients qui éprouvent des difficultés de connectivité (coordonnées ci-dessous).

À la fin des essais, l'environnement de production sera immédiatement désactivé et la réactivation se fera selon l'horaire habituel le dimanche 12 juillet à 10 h, HAE (14 h, GMT). Veuillez surveiller vos connexions après la réinitialisation de vos systèmes et signaler **par téléphone** tout problème ou toute panne au Centre d'assistance technique à l'un des numéros indiqués ci-dessous.

Nous vous remercions de votre coopération et nous vous invitons à communiquer avec le Centre d'assistance technique si vous avez des questions ou des préoccupations.

## Soutien technique

Centre d'assistance technique de la MX

Numéro sans frais : 1 877 588-8489

Numéro local : 514 871-7872

[samsupport@m-x.ca](mailto:samsupport@m-x.ca)

Le Centre d'assistance technique de la Bourse de Montréal