

# Avis Technique 19-007

## Bourse de Montréal Compte-rendu d'incident

**Titre de l'incident :** Interruption des fils de données – Bourse de Montréal  
**Heure de l'incident :** de 1 h 30 à 6 h  
**Date de l'incident :** 13 juin 2019

### 1. Détail de l'incident

#### 1.1 Description de l'incident

Vers 2 h ce matin, l'équipe du Service des opérations de marché de la Bourse de Montréal a reçu un appel de l'un de ses participants au marché signalant qu'aucun message relatif à la confirmation des ordres n'était reçu au moyen des fils de données du service de données de marché à grande vitesse (« HSVF ») et du service de diffusion de données du registre des ordres (« OBF »).

Des mesures correctives internes ont immédiatement été prises. Après un examen exhaustif, il a été déterminé que la diffusion groupée externe des données n'était pas effectuée par le biais de messages sur les fils HSVF et OBF. Le système de négociation demeurait entièrement fonctionnel. Les communications externes étaient diffusées au moyen du système de courrier électronique habituel.

Par décision interne à 3 h 30, tous les instruments sont passés à l'état de préouverture. Une fois le problème résolu, une décision a été prise de placer tous les instruments à un état ouvert à la négociation à 6 h.

#### 1.2 Cause fondamentale

Un changement apporté au réseau la veille de l'incident a été identifié comme la cause du problème.

Ce changement a entraîné une interruption de la diffusion groupée externe des données aux participants.

### **1.3 Intégrité du marché – Processus décisionnel de passer à l'état de préouverture**

- En raison de la nature de l'incident, la meilleure solution était d'assurer une ouverture ordonnée des marchés à 6 h. Cela a permis aux participants d'annuler, de modifier ou d'ajouter de nouveaux ordres avant la « réouverture ».

### **1.4 Services touchés**

- Fil d'information boursière High Speed Vendor Feed (HSVF)
- Fil de données du registre des ordres (OBF)

Le service a été entièrement rétabli. Des mesures ont été prises pour éviter qu'un incident de ce genre ne se reproduise.

#### **Centre d'assistance technique**

Numéro sans frais : 1 877 588-8489

Téléphone : 514 871-7872

Courriel : [marketops@tmx.com](mailto:marketops@tmx.com)

© 1996-2018 Bourse de Montréal Inc.

[1800 - 1190 Avenue des Canadiens-de-Montréal](#),

P.O. Box 37